**МКОУ «Новочиркейская СОШ №2»**

**План по устранению недостатков,**

**выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг ОО**

**за 1 квартал 2022 г.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование мероприятия | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственные | Сведения о ходе реализации |  |
| 1 | Размещение на сайте школы полной и актуальной информации об организации | В теч года | Газиева У М |  |  |
| 2 | Указание актуальных и конкретных адресов официального сайта организации и электронной почты, обеспечение рабочего состояния электронного почтового адреса ОО | Апрель 2022 | Газиева У М |  |  |
| 3 | Своевременная актуализация и обновление информации об организации (внутренние документы, нормативные документы, локальные акты и др), внутренний аудит сайтов, , сведений о пед работниках и руководящих работниках. | В теч года | Администрация |  |  |
| 4 | Создание на сайте ОО раздела «Независимая оценка» | Апрель 2022 | Абдулаева А М |  |  |
| 5 | Размещение на сайте школы телефонов конкретных специалистов | Апрель 2022 | Абдулаева А М |  |  |
| 6 | **Усиление работы по популяризации разделов сайта** | Постоянно | Администрация |  |  |
| 7 | Обеспечение доступности дозвона в организацию по телефонам, указанным на сайте ОО для обращения граждан | Постоянно | Сетевой администратор |  |  |
| 8 | Организация проведения семинаров с сотрудниками организации\ разъясняющих требования информирования обратившихся по интересующим вопросам по телефону (использование при разговоре по телефону фразы, включающей в себя приветствие, полное наименование ОО, фамилии, имени, отчества и должности сотрудника) | Март 2022 | Газиева У М |  |  |
| 9 | Предоставлять конкретную и более полную информацию на поступающие обращения граждан посредством электронных сервисов | По мере поступления | Администрация |  |  |
| 10 | Создание комфортных условий для обучения учащихся (оборудование мебелью, доступная питьевая вода и др) | Постоянно | Администрация |  |  |
| 11 | Проведение работ по поддержанию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья (оборудованные спортивные залы, учебные кабинеты, мед кабинет, столовая и др) | Август 2022 | Администрация  Замдир по АХЧ |  |  |
| 12 | Создание условий для индивидуальной работы с учениками | В теч года | Замдир по УВР |  |  |
| 13 | Разработка и реализация ДО | В нач уч года | Замдир по ВР |  |  |
| 14 | Работа с одаренными детьми | В теч года | Газиева У М |  |  |
| 15 | Создание условий доступа обучающихся с ОВЗ к информации, объектам инфраструктуры ОО, наличие минимальной оснащенности инклюзивного образовательного процесса (информационно- тактильные знаки, выполненные шрифтом Брайля) | До 1 сентября 2022 | Администрация  Замдир по АХЧ |  |  |
| 16 | Прохождение повышения квалификации педагогами, в том числе в области инклюзивного образования и оказания первой доврачебной помощи. | В теч года | Администрация  Замдир по УВР |  |  |
| 17 | Продолжить работу по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной этики работников ОО | Постоянно | Администрация |  |  |
| 18 | Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования респондентов, и учет их при разработке комплекса мер для устранения выявленных дефицитов и планирование деятельности ОО | Апрель 2022 | Администрация ОО |  |  |
| 19 | Контроль за реализацией плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг ОО | Ежеквартально | Администрация |  |  |